



COMUNE DI MARTELLAGO

- Città Metropolitana di Venezia -

C.F.: 82003170279

P. I.: 00809670276

SETTORE SOCIO-CULTURALE

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE-CULTURA-SPORT-ASSOCIAZIONI

VERBALE COMITATO MENSA DEL 19/05/2021

Alle ore 16,30 di Mercoledì 19/05/2021 si è riunita la Commissione Mensa.

Sono presenti:

GENITORI: Erazo Mariuxi Elizabeth (Primaria "Goldoni" Martellago)
Berro Claudia (Primaria "Sauro" Maerne)
Spolaor Debora (Primaria "Giovanni XXIII Olmo")
Fambo Elisabetta (Infanzia "L. Malaguzzi" Martellago)
Bobbo Francesca (Infanzia "L. Malaguzzi" Martellago)

INSEGNANTI: Salviato Marisa (Infanzia "Isaacs" Maerne)
Boato Angela (Infanzia "L. Malaguzzi" Martellago)
Enrici Paola (Primaria "C. Goldoni" Martellago)
Favaro Elisabetta (Primaria "Giovanni XXIII" Olmo)
Pensavalla Rosalba Beatrice (Primaria "Sauro" Maerne)

PRESIDENTE Salin Laura (Consiglio di I.C. "C. Goldoni")

AMMINISTRAZIONE:

Silvia Bernardo (Assessore P.I. e Politiche Sociali)
Xodo Simonetta (respons. Centro Cottura Serenissima Ristorazione)
Gallana Davide (Biologo/Nutrizionista Serenissima Ristorazione)
Costantini Alessandro (Ispettore Serenissima Ristorazione)
Giorgia Goffo (Responsabile Settore Socio-Culturale)
Barbiero Mara (Servizio Pubblica Istruzione)

Goffo: apre la seduta, l'obiettivo della riunione è quello di fare il punto della situazione a distanza di alcuni mesi dall'ultimo incontro. In questo periodo si è assistito alla sospensione dell'attività didattica causa emergenza covid19, e il riavvio delle operazioni di assaggio alle scuole di Maerne e di Olmo.

Enrici: porto il ringraziamento alla ditta Serenissima Ristorazione Spa, della scuola primaria di Martellago e della vicaria ins. Severin Carla per l'ottima disponibilità in occasione del rientro a scuola della classe che doveva stare in isolamento, pranzando in classe. In complesso il giudizio sul servizio è positivo. Mi è stato chiesto dalle colleghe se, è possibile separare nel 1° piatto, pasta al parmigiano, il formaggio (inserirlo a parte). Il motivo è sempre lo stesso, molti bambini non gradiscono il formaggio e se è già presente nella preparazione, non mangiano la pietanza. E' capitato anche a me oggi, una bambina della mia classe, che mangia sempre senza problemi, di fronte alla pasta con il parmigiano (era evidente), l'ha rifiutata, neanche l'ha assaggiata. C'è molto spesso la presenza di pasta al pomodoro. Chiediamo come insegnanti se è possibile avere la frutta frullata, spesso non c'è il tempo di mangiarla in mensa; con la frutta frullata i bambini la consumerebbero in minor tempo e forse sarebbe più gradita. Rivedremo anche come insegnanti la scelta della non somministrazione di yogurt.

Goffo: nel frattempo prima di cedere la parola ai vari rappresentanti, Vi informo che ci ha raggiunti l'Assessore Bernardo.

Ass.re Bernardo: Vi ringrazio per la partecipazione a questa ultima riunione che ha lo scopo di captare le esigenze e le criticità del servizio; l'anno scolastico attuale è stato anch'esso un anno complicato e la speranza è quella che il prossimo sia più rilassato. Tutto comunque fa esperienza.



COMUNE DI MARTELLAGO

- Città Metropolitana di Venezia -

C.F.: 82003170279

P. I.: 00809670276

SETTORE SOCIO-CULTURALE SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE-CULTURA-SPORT-ASSOCIAZIONI

Pecci: alla primaria di Maerne non ci sono grandissime problematiche, le solite polpette di pesce che non sono gradite. Negli ultimi menù c'è sempre pasta, gnocchi, è normale? Chiedo inoltre come la ditta Serenissima stia gestendo la segnalazione fatta da un genitore e relativa alla deformazione del piatto monouso utilizzato per dieta speciale. Il prossimo 25/5 andrà ad effettuare un altro assaggio.

Goffo: mi permetto di intervenire sulla questione; è giunta la segnalazione di un genitore ed è oggetto di approfondimento per mezzo della ditta Valida sas, ditta che questa sera non è presente e che effettua per conto del Comune la vigilanza e il controllo igienico-nutrizionale sulla refezione scolastica. Chiedo a ditta Serenissima Ristorazione Spa di non esprimersi in merito, in quanto sarebbe un confronto monco, mancando l'altra parte. Chiedo di riservarci la risposta a questa segnalazione nel momento in cui come Comune avremo il parere di ditta Valida. E' chiaro che sono nell'interesse di tutti le questioni che il genitore ritiene critiche, pertanto deve continuare il suo ruolo di assaggiatore.

Ass.re Bernardo: la segnalazione è pervenuta il 17 maggio u.s. e il genitore è stato avvisato che la sua nota è stata presa in carico. La ditta incaricata al controllo è stata attivata.

Pensavalle: alla primaria di Maerne ci sono i turni per accedere alla mensa, alla fine del 1° turno il pavimento del refettorio risulta sporco con residuo di cibo. Le operatrici mensa devono in 15/20 minuti riassetare il locale per accogliere gli alunni del 2° turno. Ho chiesto alle stesse se era possibile dare una passata rimuovendo lo sporco, mi è stato risposto che non hanno il tempo di farlo. Questo sporco rappresenta un pericolo, si può scivolare e cadere, anche con il vassoio in mano. Si ravvisa la necessità di dare una pulita al pavimento tra un turno e l'altro, ma capisco anche che il personale addetto non ha il tempo per farlo. Chi lo deve fare? Le insegnanti, il personale ATA? Se qualcuno si fa male di chi è la responsabilità?

Enrici: anche noi alla scuola primaria di Martellago, lo sentiamo come un problema; i bambini sbadatamente fanno cadere pezzi di cibo, il pavimento a volte è anche sporco di terra che si stacca dalle scarpe degli alunni che sono andati in giardino durante la ricreazione.

Goffo: effettivamente, ad inizio di anno scolastico, quando si è ravvisata la necessità di effettuare i doppi turni in mensa e si è organizzato il servizio, nell'incarico a ditta Serenissima Ristorazione non si è prevista tra un turno e l'altro la pulizia del pavimento, ci siamo concentrati sulla sanificazione dei tavoli e degli sgabelli. In quel momento non era emersa questa problematica e pensare ora di rimodulare gli interventi di Serenissima (rivedere i tempi lavoro e le condizioni del personale) è difficile.

Pensavalle: nel frattempo come ci comportiamo? Non possiamo chiedere alle insegnanti o al personale ATA di fare la pulizia.

Goffo: gli episodi ai quali fa riferimento sono molti?

Pensavalle: i bambini di prima classe fanno un disastro, una volta cade il pane, una volta la pasta. C'è anche una classe terza che non è facile da gestire.

Salviato: alla scuola infanzia di Maerne non riscontriamo questo problema, i bambini sono piccoli ma sono educati a non buttare per terra, stiamo attenti.

Pensavalle: a volte può succedere, i bambini non lo fanno apposta.

Enrici: forse alla scuola dell'infanzia i tempi sono più distesi, può capitare che ci siano bambini più maldestri, io lavoro molto con i miei alunni su questo aspetto. Se cade qualcosa lo raccolgo. In un'ottica di miglioramento del servizio, per l'anno prossimo si può pensare ad un passaggio veloce del pavimento da parte delle addette mensa e noi come educatori dobbiamo lavorare su questo elemento, insegnare a come si sta a tavola.

Boato: anche noi alla scuola infanzia di Martellago, avendo cinque sezioni, abbiamo il doppio turno in mensa, ma non abbiamo grossi problemi. Può capitare, raccogliamo, quando arriva il 2° turno la sala è in ordine. La pasta a volte risulta troppo al dente.



COMUNE DI MARTELLAGO

- Città Metropolitana di Venezia -

C.F.: 82003170279

P. I.: 00809670276

SETTORE SOCIO-CULTURALE SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE-CULTURA-SPORT-ASSOCIAZIONI

Mariuxi: mi allaccio alla problematica sollevata dall'insegnante Enrici per dire che effettivamente la pasta all'olio e grana non è gradita da molti bambini, perché non sopportano il formaggio. Inoltre ho già chiesto alla ditta Serenissima di dare rotazione alle pietanze, considerando che alla primaria di Martellago ci sono alcune classi che fanno il tempo pieno solo al lunedì. Chiedo inoltre se l'Amministrazione pensa di fare qualcosa in prospettiva per il prossimo anno sul problema della frutta non consumata a scuola e l'impossibilità di portarla a casa.

Berro: alla primaria di Maerne non è stato rilevato niente di particolare, non cose gravi. Ma il vassoio rappresenta un grosso limite, nello scodellare a volte si mescolano le pietanze (es.: il riso con il sugo del pesce dato per secondo). Le scodellatrici dovrebbero fare un po' più di attenzione.

Favaro: non ho grosse segnalazioni da fare o particolari lamenti dai genitori, le colleghe mi chiedono maggiore condimento nella verdura. Devo dire che le scodellatrici aggiungono sempre se si chiede. E' tutto pulito, solo due volte è capitato sentire un fortissimo odore di acqua stagnante, forse avevano lavato il pavimento e non avevano arieggiato, ho chiesto di farlo e il problema è stato risolto. Chiedo anch'io di trovare una soluzione per il prossimo anno per riuscire a portare la frutta fuori dalla mensa.

Fambo: i genitori non mi hanno trasmesso nessuna lamentela, nessun appunto.

Salviato: devo dire che a seguito di mia segnalazione, il sugo aggiunto alle pietanze è stato diminuito, le polpettine di carne o di pesce sono gradite, anche quelle al forno. La cottura delle patate deve essere controllata, a volte sono troppo mollicce o troppo al dente. Le verdure piselli e cappuccio non sono state mangiate, ma i bambini avevano già consumato il primo piatto che era sostanzioso. Le mele e le pere sono giuste, di piccolo calibro e a portata di bambino. Le fragole date i giorni scorsi non erano molto buone rispetto a quelle fornite la prima volta, il pane a volta risulta gommoso e non friabile.

Boato: ci sono notizie in merito alla lavastoviglie rotta? Sono 15 giorni che mangiamo sui piatti di plastica. Segnalo anch'io la cottura delle patate, o troppo cotte o crude.

Gallana: rispondo in ordine alle segnalazioni presentate. Oggi abbiamo subito contattato il nostro personale della scuola primaria di Martellago per dare indicazione di non condire con il parmigiano reggiano la pasta quando in menù è presente pasta all'olio e parmigiano e di fornire il formaggio alle insegnanti come al solito. Per quanto riguarda la frutta da portare fuori della mensa, deve essere l'Autorità scolastica o il Comune che deve dare le direttive, noi ci adattiamo. Per la distribuzione di frutta frullata non abbiamo nessun problema, possiamo valutare. Per il pomodoro già nella precedente seduta di commissione mensa era emerso e abbiamo provveduto a rimuoverlo nei primi piatti. Abbiamo mantenuto un menù semplice, poiché sappiamo che i sughi alle verdure non sono molto graditi dai bambini. Per quanto riguarda la pasta, abbiamo constatato che è più gradita del riso. Nello scodellamento sui vassoi se viene effettuato uno mischiamento è tra il secondo e il contorno, dove c'è lo stesso scomparto, difficilmente con il primo piatto, comunque daremo indicazioni alle colleghe di stare più attente.. Per il condimento delle verdure sapete che c'è un limite, faremo comunque presente alle addette anche questo.. Il merluzzo gratinato che è gradito all'infanzia di Maerne, provvederemo a mantenere la ricetta. Segneremo ai cuochi di stare attenti alle fasi di cottura della pasta e delle patate. Rispetto ai piselli e al cappuccio non graditi, segnalo che in quella giornata il primo piatto prevedeva gnocchi e pertanto l'apporto nutritivo è stato comunque raggiunto.

Xodo: per quanto riguarda la lavastoviglie rotta all'infanzia di Martellago, comunico che il tecnico ha rilevato la rottura della scheda madre, mi informerò presso la ditta per capire quali sono i tempi per far in modo che venga ripristinata quanto prima. Per quanto riguarda la pulizia del pavimento tra un turno e l'altro di servizio, informo che quando ci siamo incontrati (Amministrazione Comunale, Istituti Comprensivi, Ditta Serenissima Ristorazione) ad inizio anno scolastico per redigere un piano organizzativo del Servizio abbiamo cercato di ottimizzare il servizio, anche sottovalutando questo aspetto. Ci erano sembrati importanti le fasi di pulizia e sanificazione dei tavoli dove i bambini mangiano. Per quanto riguarda la purea di frutta al posto della frutta fresca, comunico che siamo disponibili, se anche nelle altre scuole diverse da Martellago, si vorrà passare a questa fornitura, rimaniamo disponibili.

- 3 -



COMUNE DI MARTELLAGO

- Città Metropolitana di Venezia -

C.F.: 82003170279

P. I.: 00809670276

SETTORE SOCIO-CULTURALE SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE-CULTURA-SPORT-ASSOCIAZIONI

Goffo: rispetto al ripristino della lavastoviglie chiedo alla ditta di informare anche il Servizio del Comune. Per la purea di frutta la vedo una soluzione esportabile fuori dalla sala mensa. Ricordate che la difficoltà era data dalla manipolazione del frutto.

Sono arrivati dei messaggi in chat, la referente genitori di Martellago scrive che avendo problemi di audio, chiede vengano somministrate verdure più facili da mangiare rispetto all'insalata, alternare maggiormente la pasta al pomodoro e la pasta pomodoro e pesto non è gradita e preferibile fornirla o solo al pomodoro o solo al pesto.

Enrici: se si può portare fuori dalla mensa la purea di frutta, chiedo un chiarimento rispetto alla possibilità di asportare anche il dessert/budino. Dalla nostra Dirigente Scolastica avevamo ricevuto delle indicazioni precise, nulla poteva essere asportato dalla mensa, pertanto per quest'anno ci atterremo fino alla fine alle disposizioni ricevute, con la speranza che l'anno prossimo si possa agire in modo diverso.

Goffo: il discrimine era dato anche dalla gestione delle temperature dello yogurt, ma credo che la purea di frutta non debba sottostare a certe temperature.

Gallana: no, la purea di frutta può stare fuori dal frigorifero.

Goffo: non sto dicendo a Serenissima Ristorazione che da domani si dovrà sostituire la frutta con la purea.

Mariuxi: chiedo all'Assessore se è possibile avere un resoconto dei verbali redatti da ditta Valida sas.

Assessore: si tratta di documentazione indirizzata al Comune di Martellago, pertanto come per tutta la documentazione protocollata, il genitore interessato deve fare una richiesta di accesso agli atti.

La riunione è giunta al termine, ringrazio tutti per la collaborazione e i momenti di discussione, nonché i giudizi critici che sono sempre costruttivi. Concludiamo questo anno scolastico che è stato impegnativo per tutti. Auguriamoci di iniziare la prossima commissione mensa in un contesto migliore.

Bobbo: non è stato risposto alle mie segnalazioni.

Gallana: in merito alla somministrazione di insalata, possiamo ridurla sulle 5 settimane, per il sugo con pomodoro e pesto bio, possiamo valutare, andremo ad inserire anche nuovi tipi di sughi.

Favaro: volevo ringraziare tanto il Servizio Comunale e la ditta Serenissima Ristorazione perché in quest'anno, ogni volta che c'è stato un problema si sono sempre resi disponibili alla risoluzione, il ringraziamento è esteso anche a nome dei genitori.

Assessore: La ringraziamo tanto, questo riconoscimento è per noi tutti un incoraggiamento.

Goffo: portiamo anche i saluti del Sindaco che purtroppo aveva un altro impegno istituzionale, ringraziamo ancora e arrivederci al prossimo anno scolastico.

Alle ore 18,00, esauriti tutti gli argomenti, la riunione si conclude.

La verbalizzante
Mara Barbiero