

Allegato 1

MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET

1. Obiettivi del servizio

La Biblioteca Civica di Martellago riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

La Biblioteca Civica di Martellago offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione, nonché per quegli scopi ricreativi che non sono in contrasto con gli obiettivi propri al servizio bibliotecario pubblico;

2. Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca ed in possesso della tessera e che accettino le presenti modalità di utilizzo della rete a pagamento.

Tali utenti dovranno compilare un apposito modulo di iscrizione al servizio internet, effettuare la registrazione sul software di gestione fornendo i propri dati al personale della biblioteca, versare annualmente € 10,00 se utilizzeranno le postazioni della biblioteca oppure € 12,00 se si serviranno del proprio portatile per le connessioni.

La biblioteca consente inoltre di effettuare singole connessioni giornaliere della durata di un'ora al massimo al costo di € 1,00.

Ogni utente internet riceverà uno username e una **password** identificativa ad uso strettamente personale che **non dovrà essere ceduta ad altri**.

Ogni sessione verrà registrata in modo informatizzato per documentare il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

L'utilizzo di internet è libero per tutti gli utenti sopra i 18 anni. Per i minori è necessaria l'autorizzazione scritta di uno dei genitori o di chi ne fa le veci al momento della registrazione in biblioteca.

L'uso della postazione è individuale e in ogni caso non è consentita la presenza di più di due persone contemporaneamente per postazione.

Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno se utilizza le postazioni fisse; nel caso in cui l'utente si serva del proprio pc portatile la connessione potrà essere rinnovata nell'arco della stessa giornata.

4. Assistenza

Il personale della Biblioteca può, su richiesta, offrire l'assistenza di base agli utenti, sempre compatibilmente e tenendo conto delle altre priorità del servizio bibliotecario.

5. Servizi non disponibili al pubblico

- account locale pop3 di posta elettronica;
- download di qualsiasi materiale protetto da copyright (film, libri, musica etc)
- telefonate virtuali.

6. Responsabilità e obblighi per l'utente

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.

La Biblioteca è tenuta per legge a conservare traccia di ogni navigazione effettuata dagli utenti di Internet. Le informazioni raccolte restano a disposizione esclusivamente delle autorità competenti, qualora ne facessero legale richiesta.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, non è permessa. L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui alle presenti modalità di utilizzo, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

8. Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio e l'utilizzo delle postazioni da parte dei minori di 18 anni deve essere autorizzata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti modalità di utilizzo e delle Indicazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

La navigazione dei minori è assistita da un software (firewall) che controlla a livello semantico il contenuto delle pagine web, escludendo dalla navigazione i contenuti non adatti ai minori.

Per maggior sicurezza la biblioteca ha inoltre escluso alcuni siti web dal profilo di navigazione dei minori, quali social network (facebook etc) e protocolli https.