

Allegato A) alla deliberazione di Giunta Comunale n. 14 del 14.1.2013

MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET

Obiettivi del servizio

La Biblioteca Civica di Martellago riconosce l'utilità dell'informazione digitale per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

La Biblioteca Civica di Martellago offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio Internet in modalità wi-fi è consentito liberamente e gratuitamente a tutti i cittadini. L'accesso al servizio internet utilizzando le postazioni fisse o la linea LAN della biblioteca è consentito gratuitamente solo agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca e autenticati tramite apposito software di gestione.

Tali utenti dovranno effettuare la registrazione sul software di gestione fornendo i propri dati al personale della biblioteca presentando un documento e riceveranno uno username e una **password** identificativa ad uso strettamente personale che **non dovrà essere ceduta ad altri**.

Ogni accesso verrà registrato in modo informatizzato per documentare il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo per sole finalità statistiche.

Per i minori di 18 anni è necessaria l'autorizzazione scritta di uno dei genitori o di chi ne fa le veci al momento della registrazione in biblioteca.

L'uso della postazione fissa è individuale e in ogni caso non è consentita la presenza di più di due persone contemporaneamente per postazione.

Ogni utente può utilizzare Internet sulle postazioni fisse della biblioteca per non più di 2 ore al giorno.

La connessione con il proprio pc portatile (o altro dispositivo personale) via Lan e wi-fi non ha limite di tempo ed è garantita in orario di apertura della biblioteca.

Gestione delle stampe

Le stampe sono possibili solo attraverso il software di gestione in uso in biblioteca. Gli utenti che vogliono stampare devono necessariamente registrarsi tramite apposito software di gestione e avere un credito prepagato anche se utilizzano la connessione wi-fi.

Il costo delle stampe è quello stabilito dalla Delibera corrente della Giunta Comunale.

Responsabilità e obblighi per l'utente

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, non è permessa. L'utente è tenuto a risarcire eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui alle presenti modalità di utilizzo, può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio e l'utilizzo delle postazioni da parte dei minori di 18 anni deve essere autorizzata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti modalità di utilizzo e delle Indicazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

La navigazione dei minori dalle postazioni fisse della biblioteca e dalla linea LAN è assistita da un software (firewall) che controlla a livello semantico il contenuto delle pagine web, escludendo dalla navigazione i contenuti non adatti ai minori.

Per maggior sicurezza la biblioteca ha inoltre escluso alcuni siti web dal profilo di navigazione dei minori, quali social network (facebook etc) e protocolli https.