

Comune di Martellago - Protocollo n. 0019424/2019 del 24/07/2019 10.20.06

## **MODALITÀ DI VERIFICA DELLA RICEVUTA DI RICHIESTA DELLA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** (ALLEGATO TECNICO ALLA CIRCOLARE N. 9 /2019)

L'autenticità della ricevuta della richiesta della Carta d'Identità Elettronica (CIE) può essere verificata mediante l'utilizzo di uno smartphone (Android o Apple iOS), attraverso l'installazione dell'applicativo **Ve.DO**, sviluppato dal Poligrafico e Zecca dello Stato Italiano, fornito gratuitamente.

Per procedere al download e all'installazione dell'app è necessario accedere al portale della CIE, all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-fisica/vedo/> e *clickare* sui relativi collegamenti.

L'applicazione installata sullo smartphone esegue, tramite fotocamera, la scansione ottica del **codice QR** presente sulla ricevuta CIE, verifica l'autenticità della stessa e lo stato di lavorazione della relativa Carta d'Identità Elettronica, mostrando l'esito della verifica effettuata sul display dello smartphone.

L'app offre le seguenti tipologie di risposta:

## 1) RICEVUTA AUTENTICA ED ESISTENZA DI UNA CIE IN PRODUZIONE

La schermata presenta i seguenti dati:

- Foto
- Stato di lavorazione della CIE
- Numero unico nazionale (numero seriale della CIE)
- Data di emissione della CIE
- Data di scadenza della CIE
- Comune di rilascio del documento
- Cognome
- Nome
- Luogo di nascita
- Cittadinanza
- Sesso
- Statura
- Indirizzo di residenza
- Codice fiscale
- Estremi atto di nascita

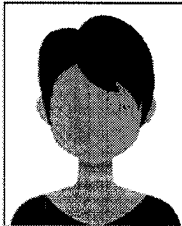
| Documento   |   |
|---|---|
|  |   |
| <b>Stato</b>  | In spedizione                                     |
| <b>Numero unico nazionale</b>   | CA12345AA   |
| <b>Data di emissione</b>  | 02/07/2019  |
| <b>Data di scadenza</b>   | 20/09/2029  |
| <b>Comune di emissione</b>  | BELLUNO   |
| <b>Cognome</b>  | BIANCHI   |
| <b>Nome</b>   | MARIA   |
| <b>Luogo di nascita</b>   | BELLUNO   |
| <b>Cittadinanza</b>   | ITA   |
| <b>Sesso</b>  | F   |
| <b>Statura</b>  | 167   |
| <b>Indirizzo di residenza</b>   | PIAZZA SAN LUCANO IN BORGO PRA, N. 17 BELLUNO(BL) |
| <b>Codice fiscale</b>   | BNCMRA67A41A757A                                  |
| <b>Estremi atto di nascita</b>  | 802 p1 sA-1970 000000                             |

Figura 1. Schermata mostrata in caso di ricevuta autentica e CIE in lavorazione. I dati vengono mostrati in verticale operando uno scorrimento verso il basso sullo smartphone.

## **2) RICEVUTA AUTENTICA E CIE CONSEGNATA AL CITTADINO PRESSO IL COMUNE**

Nel caso in cui il Comune abbia consegnato la carta al cittadino e inserito sul sistema CIEOnline la data dell'effettiva consegna, l'app restituisce il seguente messaggio:

*La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata al cittadino in data <DATA>*

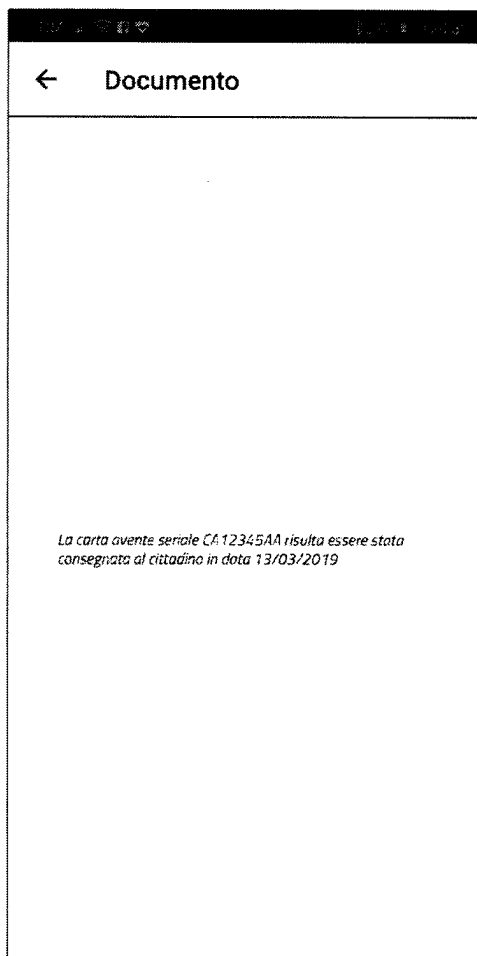


Figura 2. Schermata mostrata in caso di CIE consegnata al cittadino dal Comune.

Nel caso in cui la carta non sia ancora stata consegnata al cittadino o il Comune non abbia provveduto a inserire la data dell'effettiva consegna, l'app restituisce il seguente messaggio:

*La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata presso il Comune di <COMUNE>, sede comunale <INDIRIZZO>, in data <DATA>*

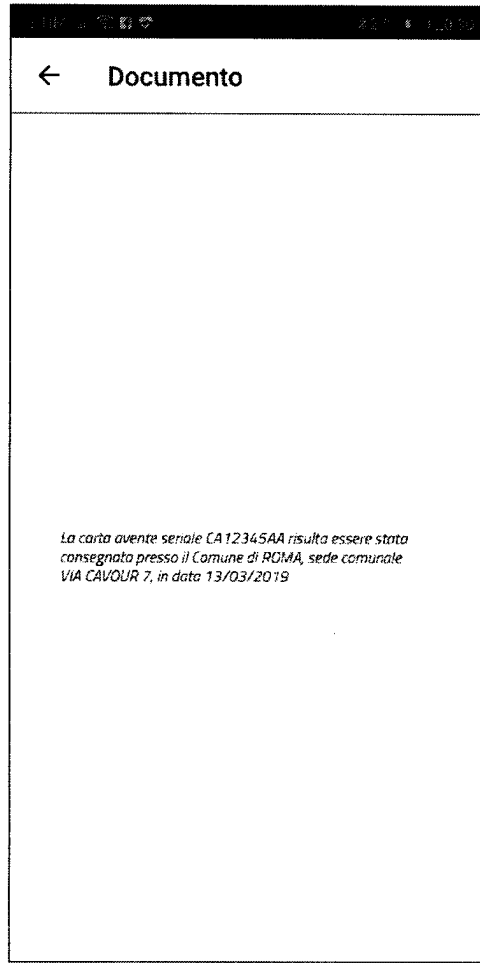


Figura 3. Schermata mostrata nel caso di CIE consegnata al Comune.

### **3) RICEVUTA AUTENTICA E CIE CONSEGNATA AL CITTADINO TRAMITE IL SERVIZIO POSTALE**

Nel caso in cui la CIE sia stata consegnata al cittadino, l'app restituisce il seguente messaggio:

*La carta avente seriale <SERIALE> risulta essere stata consegnata al cittadino in data <DATA>*

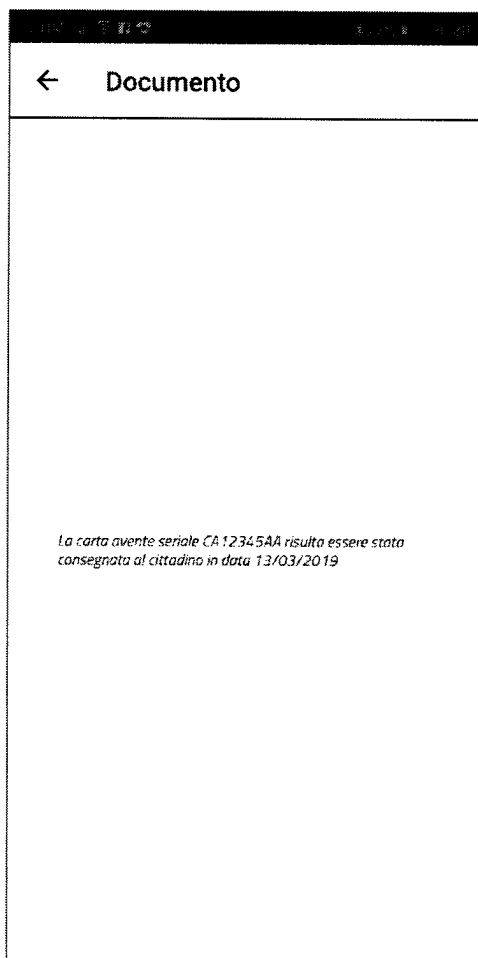
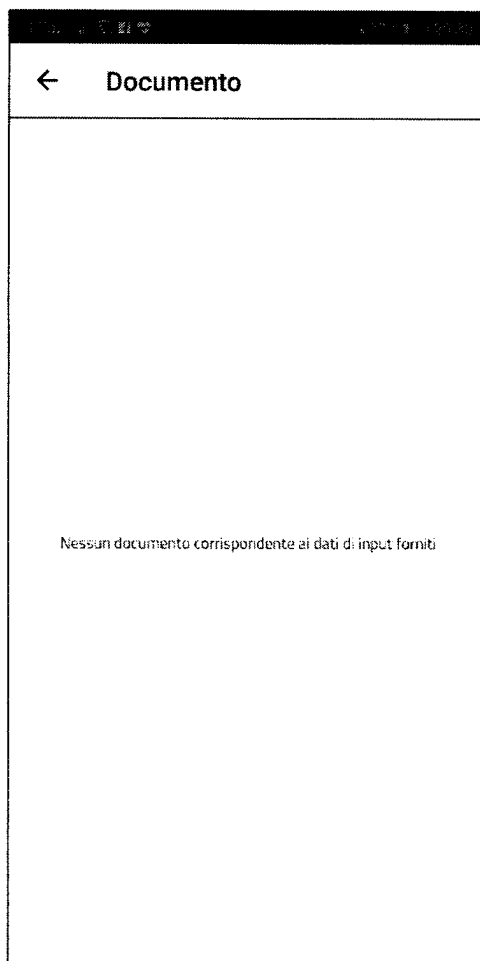


Figura 4. Schermata mostrata in caso di CIE consegnata al cittadino dal servizio postale.

#### **4) RICEVUTA NON AUTENTICA**

Nel caso in cui il QR Code utilizzato non corrisponda ad alcuna CIE in lavorazione, l'app restituisce il seguente messaggio:

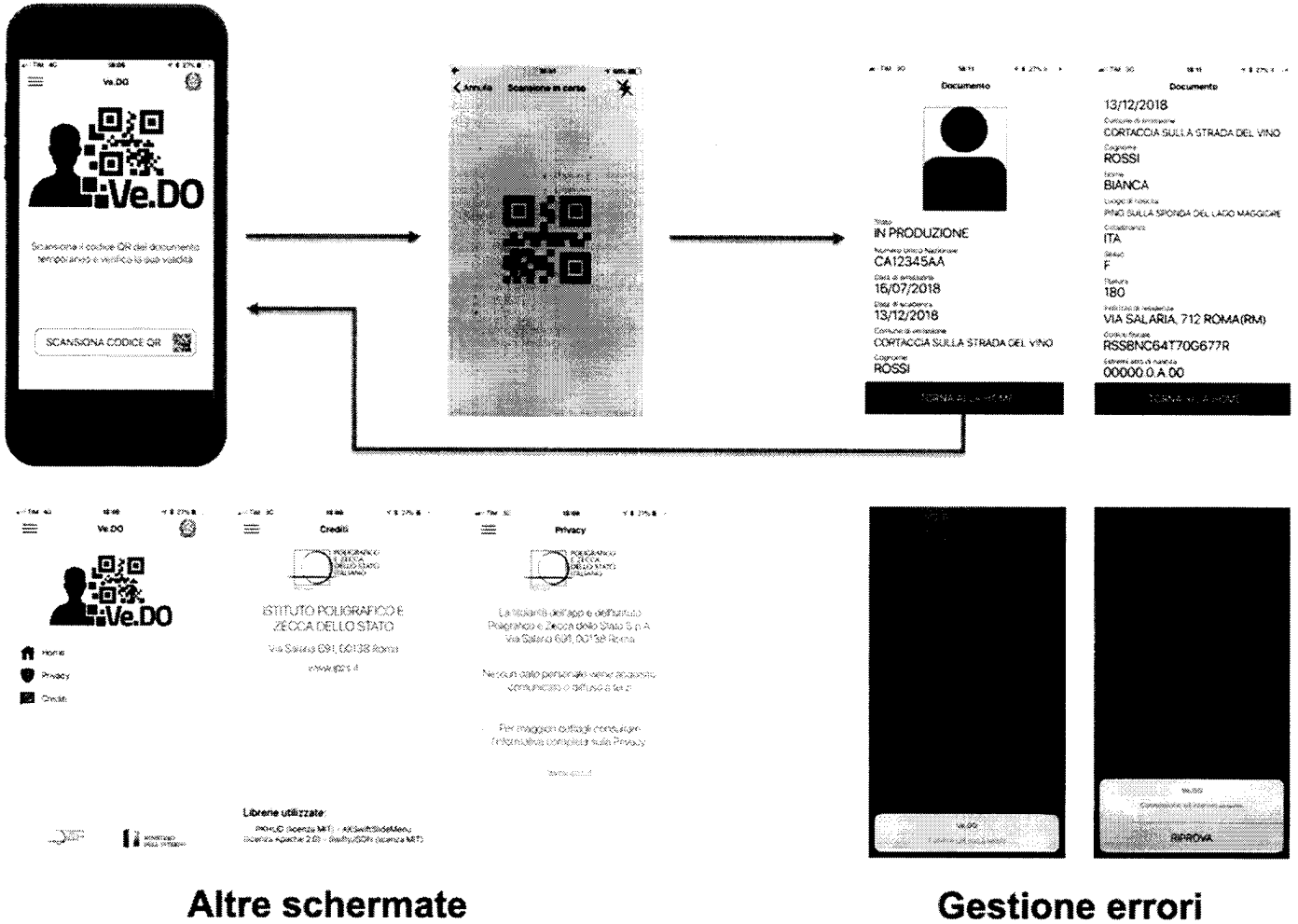
*Nessun documento corrispondente ai dati di input forniti*



*Figura 5. Schermata mostrata in caso di ricevuta non autentica.*

Il funzionamento dell'app è mostrata negli schemi seguenti:

### **SMARTPHONE APPLE**

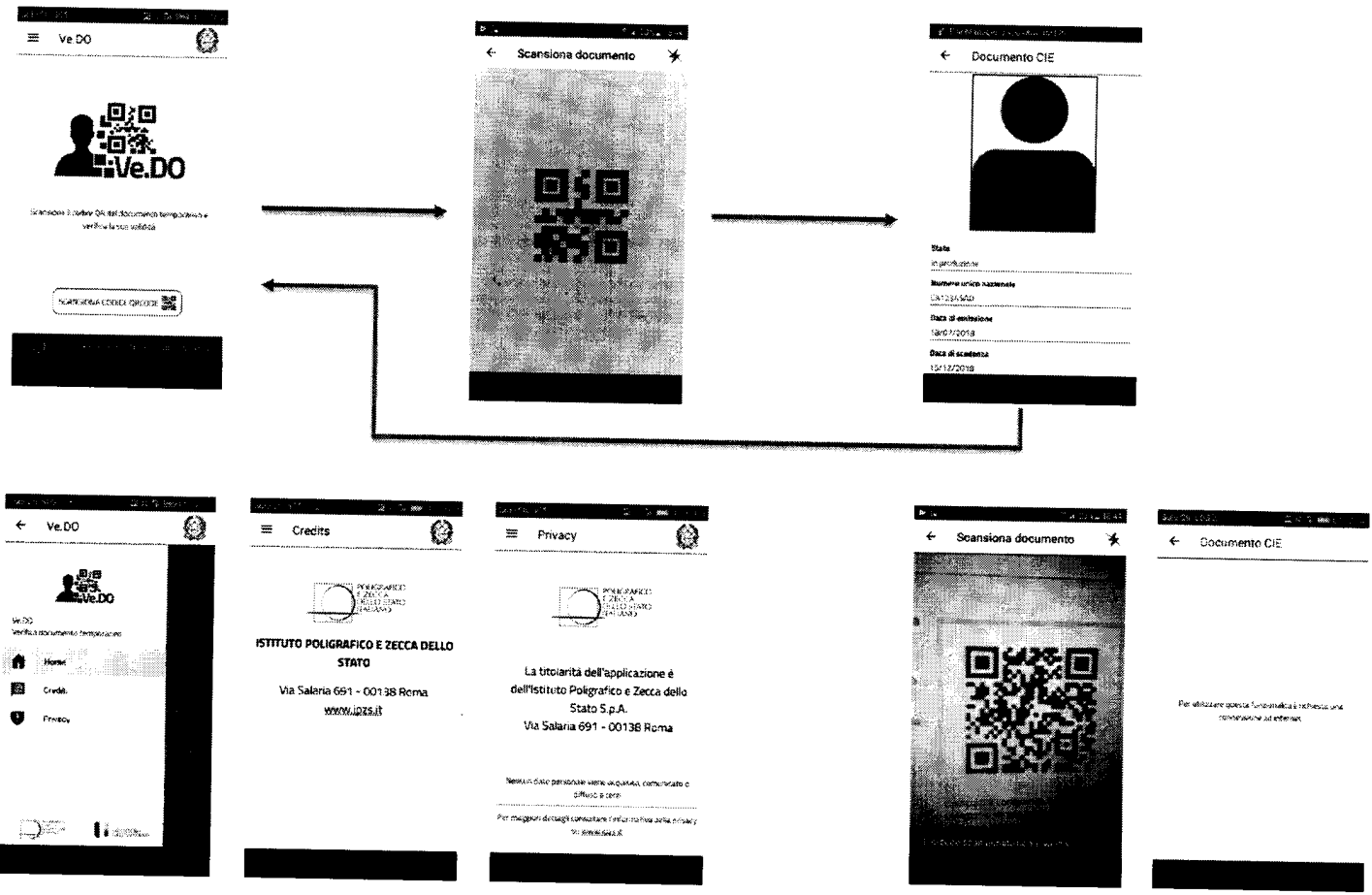


**Altre schermate**

**Gestione errori**

Figura 6. Flusso di lavoro offerto dall'app Ve.DO su terminali Apple

# SMARTPHONE ANDROID



**Altre schermate**

**Gestione errori**

Figura 7. Flusso di lavoro offerto dall'app Ve.DO su terminali Android

Per richieste di assistenza è possibile far riferimento alle modalità indicate sul Portale della Carta d'identità elettronica all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/>.

È in corso di realizzazione una versione dell'app Ve.DO utilizzabile attraverso postazioni di lavoro fisse dotate di telecamera.